

Aktivierung und Nutzung der Kundenschnittstelle des Smart Meters

**ENERGIE
NETZE
STEIERMARK**

Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK



Inhalt

.....

Aktivierung der Kundenschnittstelle

Kundenschnittstelle Sagemcom

- Beschreibung
- Technische Daten
- Anschluss

Kundenschnittstelle Landis+Gyr

- Beschreibung
- Technische Daten
- Anschluss

Datenausgabe

Das Wichtigste im Überblick!

1. Voraussetzung für die Aktivierung

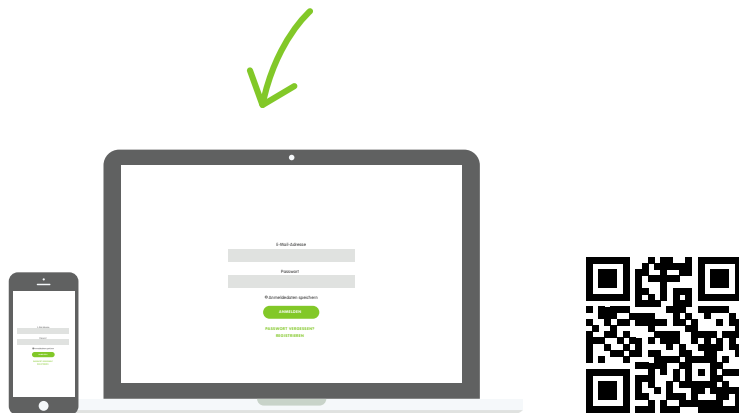
- ✓ **Registrierung Serviceportal**
Partnernummer + Anschlussobjektnummer +
Datenschutz PIN
- ✓ Zähler kommuniziert stabil:
Gerätekonfiguration sichtbar
- ✓ **Frei zugänglicher Zähler**

2. Ablauf der Aktivierung

- ✓ **Registrierung**
- Unter > **ANLAGE ANZEIGEN**
> **GERÄTEKONFIGURATION** > **BEARBEITEN**
- Dauer der Aktivierung **ca. 24h**
- ✓ **Geschafft!** Sicherheitsschlüssel sichtbar!

3. Hinweis zur Aktivierung

- Bis die Kundenschnittstelle nutzbar ist, kann es ab Einbau 3 Wochen bis max. 3 Monate dauern
- Nur über **Serviceportal** möglich
- Nur mit **Opt-In (IME)** oder der **Standard Konfiguration (IMS)** nutzbar



<https://portal.e-netze.at/>

Registrieren, einloggen und los geht's!

Aktivierung der Kundenschnittstelle

Die Kundenschnittstelle des Smart Meters muss zunächst freigeschaltet werden. Die Freischaltung erfolgt ausschließlich über das Serviceportal der Energienetze unter:

<https://portal.e-netze.at/> und ist erst möglich, wenn Ihre Smart Meter Daten bereits im Serviceportal angezeigt werden!

Um Zugang zu Ihrem Serviceportal zu erhalten, registrieren Sie sich schnell und unkompliziert unter dem oben angeführten Link. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre **Partnernummer und Ihre Anschlussobjektnummer**. Diese finden Sie auf Ihrem Smart Meter Informationsschreiben. Bitte halten Sie auch **Ihren persönlichen Datenschutz-PIN** bereit!

Klicken Sie im Serviceportal auf „ANLAGE ANZEIGEN“.

Die Kundenschnittstelle kann dann unter „GERÄTEKONFIGURATION“ aktiviert werden. Planen Sie für die Aktivierung der Kundenschnittstelle mindestens 24h ein. Bis zur endgültigen Aktivierung wird im Serviceportal „**Aktivierung läuft**“ angezeigt. Erst wenn die Kundenschnittstelle auf „**Aktiv**“ steht, werden die notwendigen Sicherheitsschlüssel/Keys ersichtlich.

.....

Bitte beachten Sie!

Die Kundenschnittstelle kann aus Sicherheitsgründen ausschließlich über das **Serviceportal der Energienetze Steiermark** aktiviert werden. Eine Freischaltung der benötigten Keys ist nur mit einem stabil kommunizierenden Smart Meter der Konfiguration „**IME – Opt-In**“ oder „**IMS Standard**“ möglich. Für den Anschluss eines Adapters an der Kundenschnittstelle muss Ihre Anlage für Sie frei zugänglich sein.

Die volle **Verfügbarkeit aller Funktionalitäten** des Smart Meters kann **3 Wochen bis max. 3 Monate** in Anspruch nehmen, dies betrifft auch die Nutzungsmöglichkeiten der Kundenschnittstelle.

Kundenschnittstelle Sagemcom

Beschreibung

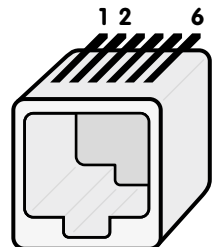
Die „H1“ Schnittstelle des Sagemcom Zählers basiert auf einem 6-poligen RJ12 Anschluss der galvanisch von der übrigen Messeinrichtung getrennt ist. Die Ausgabe erfolgt als serielles Signal und basiert auf dem niederländischen Standard DSMR 5.0.2. Durch die Schnittstelle ist eine Spannungsversorgung von 5V mit 250mA möglich. Die Schnittstelle ist gegen Überlast und Kurzschluss geschützt.

Technische Daten

Drahtgebundene DSMR Schnittstelle	
Standard	P1 Companion Standard Dutch Smart Meter Requirements
Max. Kabellänge	3 m bis zum Adapter
Ausführung	RJ12
Datenübertragung	Datenpush (Unidirektionale Verbindung)
Anwendungsmodell	dlms/COSEM-Security 0
Auslieferungszustand	Schnittstelle deaktiviert
Ausgabeintervall	10 Sekunden
Security Schlüssel	GAK (Global authentication key) GUEK (Global unicast encryption key)
Versorgung	5V DC, 250mA

Anschluss

Pin Belegung		
Pin	Beschreibung	
1	+5V	Spannungsversorgung +5V
2	Daten Anfrage	Input
3	Daten GND	
4		nicht ausgeführt
5	Datenausgabe	Daten Ausgang
6	Spannung GND	Spannungsversorgung -5V



Kundenschnittstelle Landis+Gyr

Beschreibung

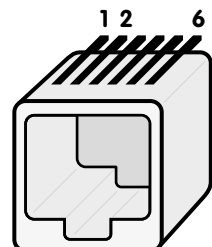
Der M-Bus des Zählers fungiert als Master. Die physische Verbindung vom M-Bus des Zählers zum Klemmendeckel ist über ein zweidrahtiges Kabel gegeben, das nicht für den Endkunden zugänglich ist. Die „H1“ Schnittstelle der Landis+Gyr Zähler basiert auf einem 6-poligen RJ12 Anschluss der galvanisch von der übrigen Messeinrichtung getrennt ist. Die Ausgabe erfolgt über das M-Bus Protokoll und verwendet die Pins 3 und 4. Zu beachten ist, dass die Polarität der Pins aufgrund der Eigenschaften des M-Bus keine Rolle spielt.

Technische Daten

Drahtgebundene M-Bus Schnittstelle	
Klemmen (intern nicht für Endkunden)	28 und 29
Norm	EN 13757-2
Max. Übertragungsrate	2400 bps
Max. Kabellänge	3 m bis zum Adapter
Ausführung	RJ12
Protokoll	M-Bus gemäß EN 13757-2
Datenübertragung	Datenpush (Unidirektionale Verbindung)
Anwendungsmodell	dlms/COSEM-Security 0
Auslieferungszustand	Schnittstelle deaktiviert
Ausgabeintervall	10 Sekunden
Security Schlüssel	GAK (Global authentication key) GUEK (Global unicast encryption key)
Übermittlung von Master	
MARK	H=Space Spannung + $\geq 10V$ aber $< 42V$
SPACE	L $\geq 12 V$
Übermittlung vom Slave	
MARK	L=0 mA bis 1,5 mA
SPACE	H=(11 mA bis 20mA + MARK-Strom)

Anschluss

Pin Belegung		
Pin	Beschreibung	
1		nicht ausgeführt
2		nicht ausgeführt
3	Daten	Datenleitung/Data line M-Bus
4	Daten	Datenleitung/Data line M-Bus
5		nicht ausgeführt
6		nicht ausgeführt



Datenausgabe

Rohdaten bei Ausgabe		Aufbereitete Daten				Ausgabe Zähler	
Schlüssel	Wert	OBIS Code	Beschreibung	Wert	Einheit	2 Leiter	4 Leiter
/EST5\253740976_A			Kennung des Gerätes (Beispiel Sagemcom)			X	X
*1-3:0.2.8	(50)	0.2.8	DSMR Version	50		X	X
0-0:1.0.0	(190501160729S)	1.0.0	Zeitstempel	01.05.2019 16:07		X	X
1-0:1.8.0	(000005562*Wh)	1.8.0	Wirkenergie Lieferung (+A) **	5,562	kWh	X	X
1-0:1.8.1	(000002094*Wh)	1.8.1	Wirkenergie Lieferung (+A) Tarif 1	2,094	kWh	X	X
1-0:1.8.2	(000003468*Wh)	1.8.2	Wirkenergie Lieferung (+A) Tarif 2	3,468	kWh	X	X
1-0:1.7.0	(000000000*W)	1.7.0	Momentane Wirkleistung Bezug (+A)	0	kW	X	X
1-0:2.8.0	(000000100*Wh)	2.8.0	Wirkenergie Bezug (-A) ***	0,1	kWh	X	X
1-0:2.8.1	(000000000*Wh)	2.8.1	Wirkenergie Bezug (-A) Tarif 1	0	kWh	X	X
1-0:2.8.2	(000000100*Wh)	2.8.2	Wirkenergie Bezug (-A) Tarif 2	0,1	kWh	X	X
1-0:2.7.0	(000000000*W)	2.7.0	Momentane Wirkleistung Lieferung (-A)	0	kW	X	X
1-0:3.8.0	(000004419*varh)	3.8.0	Blindenergie Lieferung (+R)	4,419	kvarh		X
1-0:3.8.1	(000001918*varh)	3.8.1	Blindenergie Lieferung (+R) Tarif 1	1,918	kvarh		X
1-0:3.8.2	(000002501*varh)	3.8.2	Blindenergie Lieferung (+R) Tarif 2	2,501	kvarh		X
1-0:3.7.0	(000000008*var)	3.7.0	Momentane Blindleistung Bezug (+R)	0,008	kvar		X
1-0:4.8.0	(000078814*varh)	4.8.0	Blindenergie Bezug (-R)	78,814	kvarh		X
1-0:4.8.1	(000052546*varh)	4.8.1	Blindenergie Bezug (-R) Tarif 1	52,546	kvarh		X
1-0:4.8.2	(000026268*varh)	4.8.2	Blindenergie Bezug (-R) Tarif 2	26,268	kvarh		X
1-0:4.7.0	(000000000*var)	4.7.0	Momentane Blindleistung Lieferung (-R)	0	kvar		X
!4E28			Telegramm ende (Beispiel Sagemcom)			X	X

*) Dieser Code unterscheidet sich bei Landis+Gyr-Zähler

**) Lieferung=Energieversorger liefert an KundInnen

***) Bezug= KundInnen liefern an Energieversorger



Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK

Smart-Meter-Hotline:

0800/888-778

Montag–Freitag, 08.00–17.00 Uhr

Für sämtliche Fragen rund um Ihren neuen
Smart Meter sind wir für Sie da:

www.e-netze.at

Oder Sie schreiben Ihr Anliegen per Mail an:

smartmeter@e-netze.at

Energienetze Steiermark GmbH
A-8010 Graz, Leonhardgürtel 10
Telefon +43 (0) 316 90555, Fax +43 (0) 316 90555-22709
Ein Unternehmen der Energie Steiermark